



FOTBOLLSFÖRENINGARNAS KVALITETSSYSTEM

– ETT VERKTYG FÖR FÖRENINGsutveckling

Kvalitetssystemet är till nytta vid utvecklingen av föreningsledningen, idrottsverksamheten samt kommunikationen och marknadsföringen.





Utmaningen att leda en fotbollsförening

Det har blivit allt mer krävande att leda en fotbollsförening. Föreningarna leds fortfarande av förtroendevalda, som på det operativa planet får hjälp av allt fler heltidsanställda föreningsfunktionärer. Det ger också de förtroendevalda mer ansvar med tanke på bland annat ledarskap, arbetsgivarskyldigheter och arbetshälsa. Trots att de finländska föreningarna får allt fler heltidsanställda bygger verksamheten fortfarande på frivilligarbete. Frivilligarbetet har ändå under årens lopp förändrats från traditionellt talkoarbete till mer projektinriktad verksamhet. Det ställer nya krav också på föreningsledningen. Fotbollsföreningarnas kvalitetssystem och lär- och utbildningsmiljön i anslutning till det kan hjälpa föreningarna att möta och lösa bland annat dessa utmaningar och utveckla sin verksamhet.

Kvalitetssystemet är avsett för alla finländska fotbollsföreningar

Kvalitetssystemet utvärderar och stöder fotbollsföreningen på tre delområden. Dessa är att leda föreningsverksamheten, att leda föreningens idrottsverksamhet och att leda föreningens försäljning och marknadsföring. På varje delområde finns fyra nivåer, av vilka föreningen kan nå nivå 2 genom självutvärdering. Till nivå 3 kommer föreningen när dess dokument har verifierats och till nivå 4 efter godkänd auditering. Kriterierna blir allt mer krävande på vägen från nivå 1 till nivå 4. Fotbollsföreningarnas kvalitetssystem har byggts upp i samarbete med föreningarna. Under 2013–2014 medverkade 32 fotbollsföreningar.

Hur kvalitetssystemet utvecklar fotbollsföreningarna

Genom fotbollsföreningarnas kvalitetssystem utvecklas föreningsverksamheten ur ett helhetsperspektiv och systemet är framför allt ett utvecklingsredskap för föreningarna. Målet med utvecklingen är att stödja föreningarna till långsiktig och målmedveten verksamhet som bygger på en stark föreningsidentitet och en arbetsmodell som fått ett starkt godkännande bland föreningsmedlemmarna.

Med utveckling ur ett helhetsperspektiv avses utveckling av såväl föreningens idrottsverksamhet som dess administration och andra stödfunktioner.

Med hjälp av kvalitetssystemet kan föreningen utvärdera utvecklingen på kort och lång sikt, utvecklingsbehoven och framgångarna. Kvalitetssystemet kan ses som en ”roadmap för föreningsledningen”, med hjälp av vilken föreningen kan utveckla det gemensamma tankesättet och föreningsledningens basstruktur.

Hur kommer föreningen med i kvalitetssystemet

För att komma med i kvalitetssystemet ska föreningen kontakta sitt distrikt för att komma överens om ett datum för vägledad självutvärdering i kvalitetssystemet. Därefter får föreningen ett lösenord till kvalitetssystemets webbverktyg, så att den kan bekanta sig med verktyget. Den vägledade självutvärderingen görs av föreningsrepresentanter, som diskuterar kriterierna i kvalitetssystemet. Tillfället avslutas med att föreningens representanter och distriktets representant kommer överens om vilka utvecklingsåtgärder föreningen ska vidta och hur distriktet kan hjälpa till.

Kvalitetssystemets nivåer

	FÖRENINGSLEDNING	IDROTTSVERKSAMHET	KOMMUNIKATION OCH MARKNADSFÖRING
Självutvärdering			
Nivå 1			
Nivå 2			
Dokumentverifiering			
Nivå 3			
Auditering			
Nivå 4			

Projektföreningarnas kommentarer om kvalitetssystemet

”Sedan vi kom med i Bollförbundets kvalitetssystemprojekt har den interna arbetsfördelningen mellan styrelsen och funktionärerna förtydligats ytterligare. Modellerna från kvalitetssystemet har gjort det möjligt för styrelsen att fokusera enbart på den strategiska ledningen, medan de anställda kan ägna sig till hundra procent åt att effektivisera den operativa verksamheten.”

– Kari Uronen
verksamhetsledare
TPS juniorjalkapallo ry

”Jag tycker att kvalitetssystemet har varit till nytta både för mig själv och för föreningen. Även om vi arbetar för det gemensamma bästa, skapar hobbymöjligheter och utvecklar spelare för den finländska fotbollen känns det ibland som om vi arbetar på egen hand och tidvis till och med ensamma. Därför är utvärderingen av arbetet och framför allt responsen och diskussionerna mycket välkomna. Det är också bra att veta att föreningen strävar efter att utvecklas i samma riktning som andra föreningar i fråga om till exempel administration och spelarutveckling.”

– Timo Muurinen
verksamhetsledare
HJK ry



”Kvalitetssystemet hjälpte och vägledde oss i styrelsen att föra givande utvecklingssamtal om föreningsverksamhetens kärnområden. Att ta en nivå i taget och få ordning på olika saker för att nå nästa nivå var ett fungerande och motiverande sätt för vår förening.”

– Veli-Matti Yli-Rinne
verksamhetsledare
VJS ry

”Vi har börjat uppdatera föreningens strategi, så vi fick komma med i kvalitetssystemprojektet vid absolut rätt tidpunkt. Kvalitetssystemets kriterier styr vårt strategiarbete mycket väl och arbetet blir betydligt enklare när någon färdigt har funderat ut vilka kriterier en bra förening ska uppfylla. Dessutom innehåller kriterierna många saker som vi kanske inte ens skulle ha kommit att tänka på. Efter ungefär ett år i kvalitetssystemet har föreningsledningen och utvecklingen av verksamheten tagit stora steg framåt och vår förening har endast positiva erfarenheter av systemet.”

– Jouni Lehtimäki
verksamhetsledare
JIPPO ry

”Kvalitetssystemet kommer att förenhetliga begreppen i medlemsföreningarna och därmed säkert underlätta samarbetet mellan föreningarna. Många saker rullar på av sig själva, men nu blir vi tvungna att fundera på vad vi egentligen gör. Kvalitetssystemet hjälper oss att utveckla rätt saker, sådant som lätt hamnar i bakgrunden i den dagliga föreningsledningen.”

– Veikko Perttula
ordförander
JJK-juniorit ry

”Kvalitetssystemet har hjälpt oss att se över föreningens struktur, arbetsmetoder och kommunikation. Det mesta har fungerat bra, men vi har lagt till enskilda viktiga saker eller börjat informera om dem bättre. Uppgifterna har också fått oss att lägga större vikt vid systematisk utveckling och hjälpt oss att rikta föreningens resurser till väsentliga utvecklingsobjekt. Kvalitetssystemet handlar dessutom om föreningen som helhet. Idrottsverksamheten utgör kärnan, men för att den ska hålla god kvalitet behövs också strukturer för god föreningsledning och kommunikation.”

– Markus Paananen
träningschef
Ilves ry

”Ett fantastiskt verktyg för mångsidig föreningsutveckling, vilket också syns i föreningens verksamhet.”

*– Jari Koistinen
ordförande
KuPS-juniorit ry*


”Kvalitetssystemet får föreningen att granska sin verksamhet och sina etablerade arbetsmetoder med kritiska ögon. Det vägleder föreningen till ett mer professionellt grepp på många plan och ger föreningen möjlighet att jämföra nivån på sin egen verksamhet med andra föreningar också utanför fotbollsplanen.”

*– Lauri Kemppainen
administrativ chef
FC Inter ry*

”Kvalitetssystemet är ett viktigt verktyg för föreningens utveckling. Det tvingar föreningen att se över och utveckla inte bara det idrottsliga utan också bland annat administrationen.”

*– Joni Keturi, VPS Juniorit
verksamhetsledare*

Bilder av webbverktyg

 **Laatujärjestelmä**

Kirjautuminen

Sähköpostiosoite

Salasana

Jos sinulla ei vielä ole tunnuksia ota yhteyttä Laatujärjestelmän ylläpitoon.

Laatujärjestelmä [Tutustu Seuraohjelmaan](#)

Jalkapalloseurojen laatujärjestelmällä kehitetään kokonaisvaltaisesti jalkapalloseurojen toimintaa. Laatujärjestelmä on sekä seuran että lajin kehittämisen ja ohjaamisen väline. Kokonaisvaltaisen kehittämisen tavoitteena on tukea seuroja pitkäjänteiseen ja suunnitelmalliseen toimintaan, jonka pohjana on vahva seuraidenteetti ja seuran jäsenistön laajasti hyväksymä toimintamalli.

Laatujärjestelmän osa-alueet ovat seuran toiminnan johtaminen, urheilutoiminnan johtaminen ja myynnin, markkinoinnin sekä sidosryhmien johtaminen. Laatujärjestelmässä olevien kriteerien avulla seura voi arvioida lyhyen ja pitkän aikavälin kehityskulkua, kehittämisen tarpeita ja myös onnistumisia.

Etusivu Tulokortti Omat tiedot Ohje Kirjautu ulos

Laatujärjestelmä

Seuran tiedot

Kolme osa-aluetta

FC Tehti

Seuran tiedot

Johtaminen

Seuralla lasso 5

Seurasi on tasolla 2.

Urheilutoiminta

Seuralla lasso 2

Seurasi on tasolla 1.

Viehintä ja markkinointi

Seuralla lasso 3

Seurasi on tasolla 2.

Terveutus Hentti

Terveutus Seuraohjeeseen

Terveutuslomake täytetty 21.05.2014 11:23

Urheiluseuran laatujärjestelmä on tarkoitettu seurien toimintaan ja se on tarkoitettu seurien kehittämiseen. Seuran tiedot, johtaminen, urheilutoiminta ja markkinointi ovat keskeisiä seuran toiminnan osa-alueita. Laatujärjestelmä on tarkoitettu seurien toiminnan kehittämiseen ja seurien väliseen yhteistyöhön. Laatujärjestelmä on tarkoitettu seurien toiminnan kehittämiseen ja seurien väliseen yhteistyöhön. Laatujärjestelmä on tarkoitettu seurien toiminnan kehittämiseen ja seurien väliseen yhteistyöhön.

Laatujärjestelmän tasot

Taso 1: [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo]

Taso 2: [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo]

Taso 3: [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo]

Taso 4: [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo]

Taso 5: [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo] [Logo]

Etusivu Tulokortti Omat tiedot Ohje Kirjautu ulos

Laatujärjestelmä

Takaisin

Taso 1 - Urheilutoiminnan kriteerit

Tarkastele lomaketta

Täytetty: 26.05.2014

Taso 2 - Urheilutoiminnan kriteerit

Tarkastele lomaketta

Taso 3 - Urheilutoiminnan kriteerit

Tarkastele lomaketta

Tasot 4 ja 5 - Urheilutoiminnan kriteerit

Tarkastele lomaketta

Valitse osio

Tuloskortissa voit tarkastella seurasi aiempia täyttyjä, sekä seuraavien tasojen kriteereitä.

Tuloskortissa tulee olemaan myös nähtävillä oma seura suhteessa muihin seuroihin osoitain.

8

FINLANDS BOLLFÖRBUND – FOTBOLLSFÖRENINGARNAS KVALITETSSYSTEM

Etusivu Tulokortti Omat tiedot Ohje Kirjaudu ulos

Laatujärjestelmä

Takaisin

Taso 1 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta
Täytetty: 26.05.2014

Taso 2 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Taso 3 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Tasot 4 ja 5 - Urheilutoiminnan kriteerit
Tarkastele lomaketta

Valitse osio

Tulokortissa voit tarkastella seurasi aiempia täyttöjä, sekä seuraavien tasojen kriteereitä.

Tulokortissa tulee olemaan myös nähtävillä oma seura suhteessa muihin seuroihin osioltain.

Itsearviointi tasot

Itsearviointi ja dokumenttien varmennus taso

Auditointi tasot

Etusivu Omat tiedot Kirjaudu ulos

Laatujärjestelmä

Taso 2 - Urheilutoiminnan kriteerit

✓ Valmennussuunnitelma

1) Seuralla on lasten ja nuorten valmennussuunnitelma kirjattuna Palloliiton valmennuslinjan rakenteen mukaisesti (?) Kyllä Ei

2) Seuran arvot ja kasvatukselliset periaatteet ovat kirjattuna ja ne ovat julkisesti nähtävillä Kyllä Ei

Tallenna

✓ Joukkuerakenne

3) Seura järjestää alueellaan jalkapallokouluja, joista perustetaan aloittavat ikäluokat Kyllä Ei

4) Seuralla on tarjota pelaajalle kaikissa ikäluokissa U7-U11 joukkue yksin tai toisen seuran kanssa Kyllä Ei

5) Seuralla on aikuisten edustusjoukkue tai edustusjoukkueyhteistyö toisen seuran kanssa Kyllä Ei

6) Seura on ohjeistanut joukkueensa seuran pelisäännöistä (toimintaperiaatteet) (?) Kyllä Ei

Tallenna

✓ Valmentajakoulutusvastuu

7) Seuran valmennuksesta vastaavalla nimetyllä henkilöllä on vähintään C-tason valmentajakoulutus Kyllä Ei

8) Seuran jokaisessa ikäryhmässä on vähintään yksi valmentaja jolla on vähintään D-tason koulutus (?) Kyllä Ei

Tallenna

✓ Tehoryhmät

Ohjeet

Jos jossain ikäryhmässä tähän ei poikkeuksellisesti päästä niin seuralla on aikataulutettu koulutussuunnitelma tilanteen korjaamiseen asianmukaisesti toimintakauden aikana

Taso 3 - Johtamisen kriteerit

✓ **Strategia**

- Seuralla on kirjallinen olosuhteiden kehittämissuunnitelma, joka on laadittu seuran strategian/pts:n pohjalta (?) Kyllä Ei
- Seuran hallitus seuraa ja arvioi säännöllisesti seuran strategiaa ja sen toteutumista ja tarvittaessa päivittää sitä Kyllä Ei
- Seura tekee jäsenkyselyn seuran toiminnasta jäsenilleen vähintään kerran kahdessa vuodessa Kyllä Ei
- Lataa seuran kuluvan vuoden toimintasuunnitelma

✓ **Hallinto**

- Seuran hallitus tekee hallitustyöskentelyn itsearvioinnin kerran vuodessa Kyllä Ei
- Seuran toiminnan vuosikello/-kalenteri on nähtävissä seuran internet kotisivuilla (?) Kyllä Ei
- Seuran hallituksen johtosääntö on kirjattuna ja käytössä (?) Kyllä Ei
- Seuralla on omat toimitilat ja työntekijöillä omat työpisteet Kyllä Ei
- Seuralla on kirjattu turvallisuusohjeistus (?) Kyllä Ei
- Täytä päivämäärä (pp.kk.vv) milloin seuran hallitukselle on esitelty seuran tasot laatujärjestelmässä ja siitä johdetut toimenpiteet

Henkilöstö

- Seuralla on koulutussuunnitelma päätoimisille, mikä käydään lävitse kehityskusteluissa Kyllä Ei
- Täytä seuran koulutussuunnitelmasta vastaava, ja hänen tehtävänimike
- Seuralla on nimetty joukkuejohtajien koulutusvastaava (?) Kyllä Ei
- Täytä seuran joukkuejohtajien koulutusvastaava, ja hänen tehtävänimike

Dhjeet

Turvallisuusohjeistuksessa on huomioitu seuraavat asiat:

- Seuran yleisvastuu toiminnan turvallisuudesta ja vastuuhenkilöt
- Turvallisuusvastaavan toimenkuva ja vastuualue
- Harjoitustapahtumien turvallinen toteuttaminen
- Ottelumatkojen turvallinen toteuttaminen
- Otteluiden ja turnausten turvallinen toteuttaminen

Etsivä **Tuloskortti** Ohje Kirjaudu ulos

Laatujärjestelmä

Takaisin

Taso 1 - Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomaketta
Täytetty: 26.05.2014

Taso 2 - Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomaketta
Täytetty: 26.06.2014

Taso 3 - Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomaketta

Tasot 4 ja 5 - Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomaketta

Taso 2 - Viestintä ja markkinointi

Täyttänyt hyväksytysti: Alho Henri, 26.06.2014 09:11

Viestintä, Markkinointi ja Myynti

- Seuralla on kirjattu viestintäsuunnitelma (?) Kyllä
Seuralla määritelty seuran sisäinen työnjako ja vastuut (kuka kommentoi ja koska) ja toimintatapa en tilanteille
Pelilliset asiat – kuka antaa lausunnot julkisuuteen?
Taloudelliset asiat – kuka antaa lausunnot julkisuuteen?
Päivittäinen viestintä, verkkosivujen päivittäminen – kuka vastaa?
Tiedotteiden laatiminen – kuka vastaa?
Tiedotustilaisuuksien järjestäminen – kuka vastaa?
Suhteet paikallislehtiin – kuka vastaa?
Media-asioiden hoito kansallisesti kiinnostavissa tapahtumissa – kuka vastaa?
Krisiviestintä – kuka vastaa? Miten?
- Seuralla on hallituksen nimeämä viestinnästä ja markkinoinnista vastaava henkilö Kyllä
- Seuralla on kirjallinen ohjeistus sosiaalisen median käytöstä (?) Kyllä

Etätyö Varmennus Seurojen tiedot Hallinta **Tuloskortti** Matkatiedot Ohje Kirjautu ulos

Laatujärjestelmä

Valitse seura
DummyTS

Johtaminen
Tarkastele lomakkeita
Seura ei ole suorittanut tasoja.

Urheilutoiminta
Tarkastele lomakkeita
Seura on tasolla 2.

Viestintä ja markkinointi
Tarkastele lomakkeita
Seura on tasolla 3.

Seurojen jakauma tasoihin ja osioittain

Tasot	Johtaminen	Urheilutoiminta	Viestintä ja markkinointi
Ei tasoa	12	6	7
Taso 1	6	9	8
Taso 2	17	17	17
Taso 3	1	1	1
Taso 4	0	0	0
Taso 5	0	0	0

highcharts.com

Miksi seura tulisi laatujärjestelmään ?

- Kehittymisen ja kehittämisen halu
- Osallistuminen koulutuksiin ja työpajoihin
- Mahdollisuus Palloliiton resurssienjakoon ja kehitysprojekteihin

Information från ditt eget distrikt:

<http://www.palloliitto.fi/helsinki>

<http://www.palloliitto.fi/ita-suomi>

<http://www.palloliitto.fi/kaakkois-suomi>

<http://www.palloliitto.fi/keski-pohjanmaa>

<http://www.palloliitto.fi/keski-suomi>

<http://www.palloliitto.fi/pohjois-suomi>

<http://www.palloliitto.fi/satakunta>

<http://www.palloliitto.fi/tampere>

<http://www.palloliitto.fi/turku>

<http://www.palloliitto.fi/uusimaa>

<http://www.palloliitto.fi/vaasa>

<http://www.fotball.ax>



FINLANDS BOLLFÖRBUND

Box 191, 00251 Helsingfors

Tel: (09) 742 151

Fax: (09) 454 3352